



# Vår hållbarhetsrapport 2023

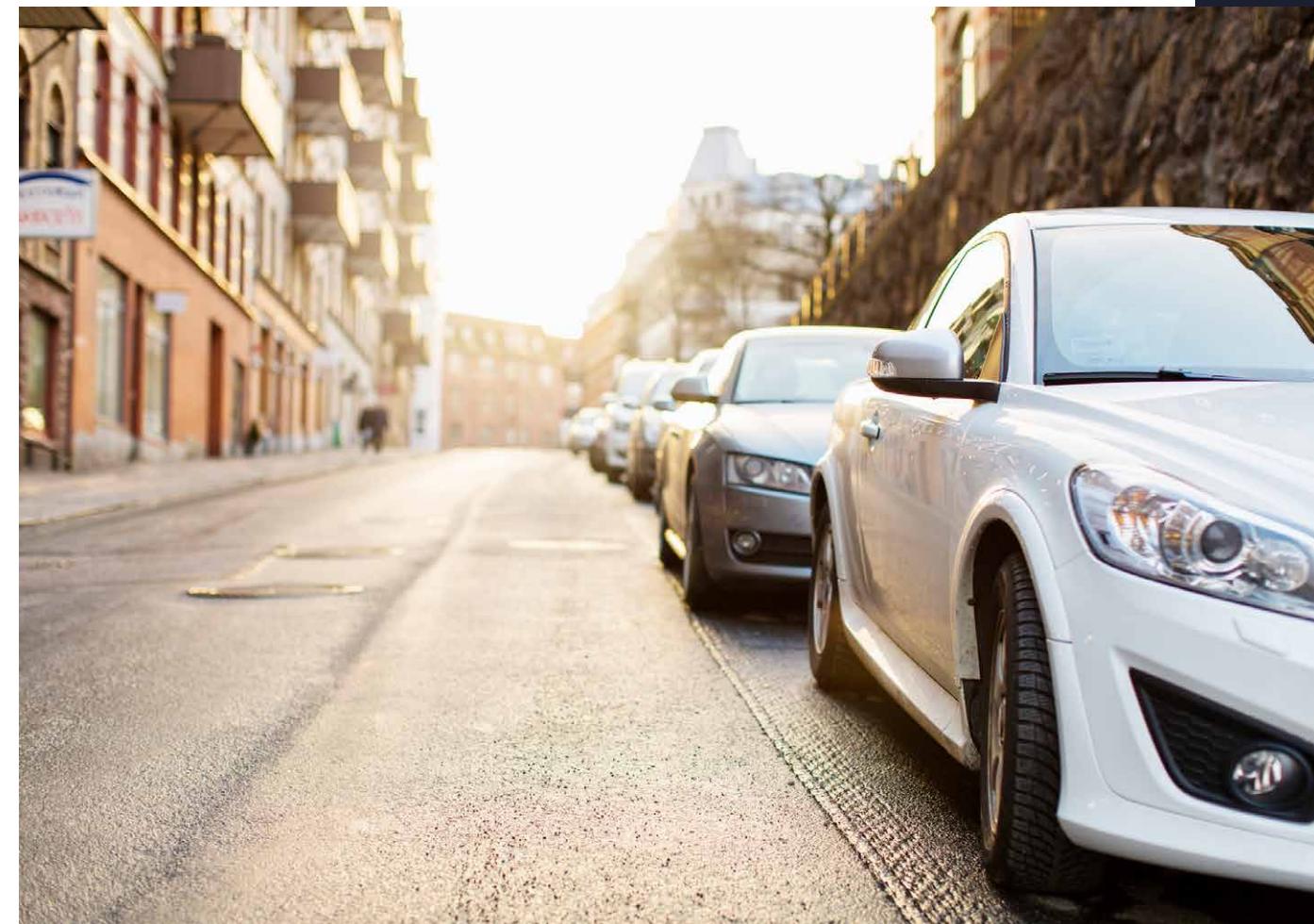
## Några ord om vår hållbarhetsrapport

Vår hållbarhetsrapport inkluderar hela KVD-koncernen (Kvd of Sweden AB) och omfattar perioden 1 januari till och med 31 december 2023. Hållbarhetsrapporteringen följer den finansiella rapporteringen med avseende på såväl rapporteringsperiod som omfattade bolag. Sedan år 2017 redovisar vi årligen vårt hållbarhetsarbete. Nytt för årets hållbarhetsrapport är att redovisningen sker med referens till GRI Standards 2021, som ett steg mot den nya hållbarhetsrapporteringslagen, CSRD. Hållbarhetsrapporterna har granskats av styrelsen. Utöver revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten har ingen ytterligare extern granskning genomförts.

### Kontaktperson

Jessica Jegermalm  
 Kommunikation- och hållbarhetschef  
[jessica.jegermalm@kvdgroup.se](mailto:jessica.jegermalm@kvdgroup.se)

Datum för publicering: 2024-02-01



### Innehåll

Vår hållbarhetsrapport 2023 .....	1
Några ord om vår hållbarhetsrapport .....	2
Hållbarhetsåret 2023 .....	3
Kort om KVD Group.....	5
Vår värdekedja .....	6
Hållbarhetsstyrning .....	7
Intressentdialoger .....	7
Dubbel väsentlighetsanalys.....	8
Klimat.....	9
Klimatrisikanalys enligt TCFD .....	12
Föroreningar.....	15
Cirkulär ekonomi .....	16
Medarbetare .....	17
Konsumenter.....	20
Antikorruption .....	21
Bolagsstyrning .....	23
GRI-index .....	24

## Hållbarhetsåret 2023



Jan Krepp, vd KVD Group

**Inom KVD-koncernen vill vi att människan ska kunna röra sig fritt. Det kan handla om att resa, uppleva nya saker eller bara ta sig från A till B. Men det behöver ske på ett sätt som inte har en negativ påverkan på klimatet.**

Vårt långsiktiga mål är att minska vår klimatpåverkan i enlighet med Parisavtalet. Det innebär att den globala uppvärmningen ska begränsas till väl under två grader. Under året har vårt klimatmål godkänts av Science Based Target Initiative, som är ett internationellt ramverk för vetenskapsbaserade klimatmål. För våra kunder blir det en viktig försäkran om att de har valt en pålitlig partner som tar ansvar och är engagerad i att minska sin klimatpåverkan.

För att Sverige som land ska leva upp till Parisavtalet är fordonsbranschen en kritisk pusselbit, det är här som mycket av

förändringen behöver ske. Inrikes transporter står för en tredjedel av Sveriges totala utsläpp, och huvuddelen kommer från vägtrafiken. Som en av Sveriges största fordonssäljare har vi ett stort ansvar att bidra till att utsläppen minskar.

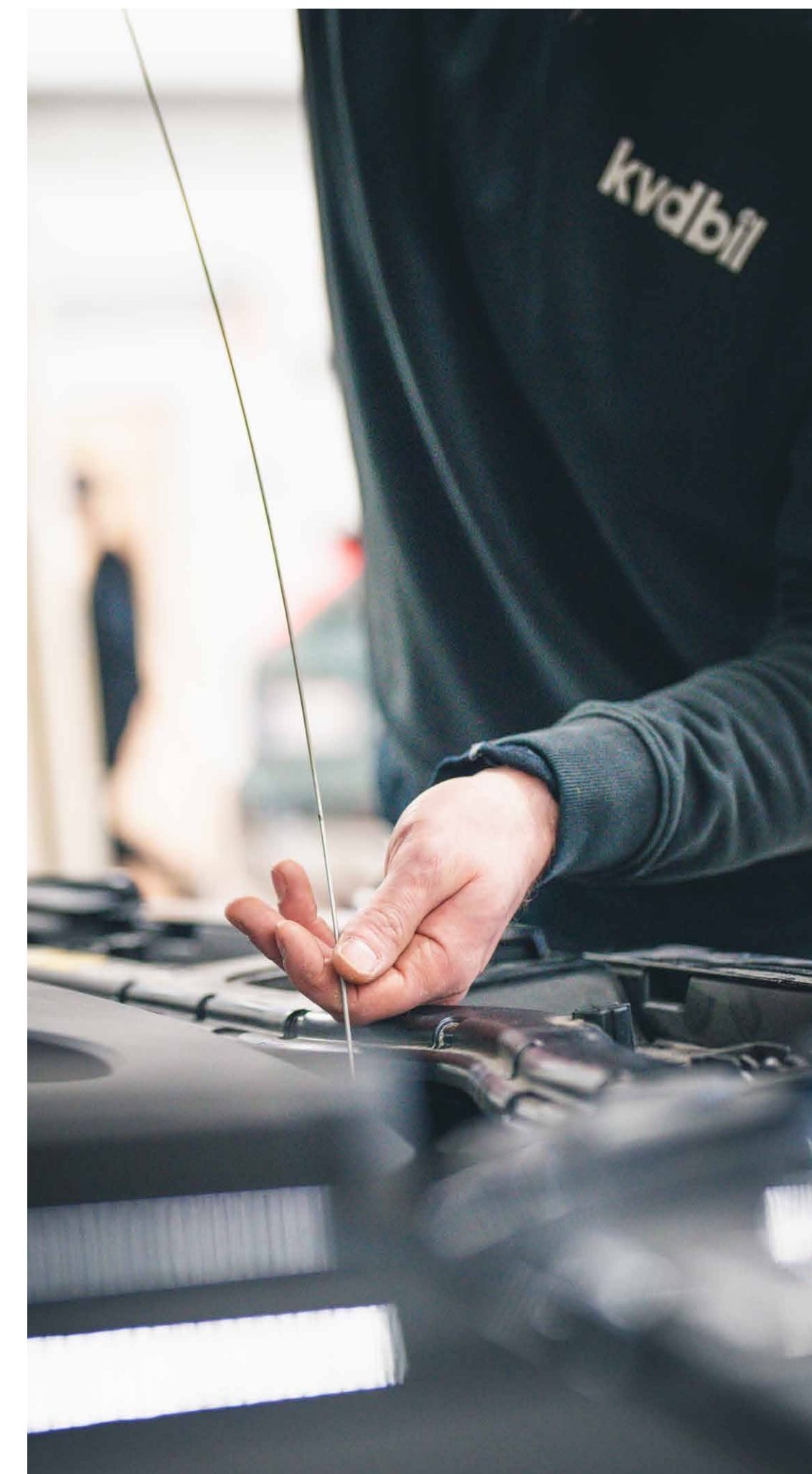
I omställningen till ett resurseffektivt och cirkulärt samhälle har begagnatmarknaden en viktig roll. Hos Kvdbil, och även till stor del hos Forsbergs Fritidscenter, säljs fordon för begagnatmarknaden. Vi följer utvecklingen på marknaden och ökar stadigt försäljningen av el- och hybridbilar. Vi ser dock att den teknikutvecklingen behöver accelereras inom flera områden, för att möta den gröna omställningen. Ett sådant område är fritidsfordon, där utvecklingen av förnybara

**”I omställningen till ett resurseffektivt och cirkulärt samhälle har begagnatmarknaden en viktig roll”**

drivlinor har halkat efter. Därför är vi stolta över att Forsbergs Fritidscenter är den första aktören i Sverige att erbjuda konvertering från diesel- till gasdrift, vilket för en enskild bil kan minska CO<sub>2</sub>-utsläppen med upp till 40 procent.

Som en bonus minskas då även fordonskatten. En konvertering hos oss har exempelvis resulterat i en minskning av skatt på drygt 90 procent för en husbilsköpare.

När det kommer till hållbarhetsrelaterade utmaningar ser jag att de främst är kopplade till vårt erbjudande inom fritidsfordon. Sedan sommaren 2023 gäller ny lagstiftning inom EU där alla importörer av nya husbilar har ett producentansvar, vilket innebär att konsumenten utan kostnad ska





erbjudas möjligheten att lämna tillbaka husbilen för återvinning när den är uttjänt. Lagstiftningen kommer enligt förslag förändras med utökade krav inom snar framtid. Även om vi välkomnar utvecklingen ser vi utmaningar med vissa av de förslag som beskrivs. I dagsläget har vi begränsade möjligheter att säkerhetsställa att de fordon vi satt till marknaden verkligen behandlas på korrekt sätt vid demontering och återvinning. Dessutom är det faktum att samtliga husbilmärken fortsatt förlitar sig enbart på fossila drivmedel en stor utmaning. För Kvdbil ser jag inga stora utmaningar ur ett hållbarhetsperspektiv. Personbilsmarknaden är under förändring och Kvdbil är en del av den omställningen.

För många, både privatpersoner och företag, har det gångna året varit ekonomiskt tufft med inflation och räntehöjningar. Stigande räntor och prisökningar på nya bilar har styrt konsumenterna mot andrahandsmarknaden, som upplevt kraftigt stigande priser det senaste året. Den ökade efterfrågan på begagnatmarknaden har varit positiv i synnerhet för Kvdbil. För Forsbergs, som säljer både nya och begagnade fordon, har konjunkturförändringen medfört ett ökat fokus på begagnat. I slutet av 2023 kunde vi dock

se en vändning, och tecken på att priserna på begagnade bilar är på väg ned. Det kan delvis förklaras av att allt fler företag sålt av bilar under året, som en följd av att försenade leveranser av nya tjänstebilar anlämt, men också att antalet konkurser i Sverige ökat.

Under 2023 har vi tagit viktiga steg i att förstå hur vår affär påverkar såväl som påverkas av samhälle, klimat och miljö. Vi har genomfört en dubbel väsentlighetsanalys, en metod som introducerats i samband med införandet av den nya hållbarhetsrapporteringslagen Corporate Sustainability Reporting Directive. I arbetet har vi identifierat sex frågor som är väsentliga för KVD Group. Dessa är: klimat, föroreningar, cirkulär ekonomi, egen arbetskraft, konsumenter och slutanvändare samt korruption och mutor. I denna rapport kan du läsa mer om de olika frågorna, varför de är viktiga för oss – och hur vi arbetar med dem.



### Våra samarbeten för hållbarhet

**Science Based Targets Initiative** är ett ramverk för företag för att sätta vetenskapligt baserade klimatmål som går i linje med vad som krävs för att vi ska klara målsättningarna i Parisavtalet.

**2030-sekretariatet** är en sammanslutning av aktörer som verkar för minskade utsläpp från transportsektorn.

**Husbilsbranschens riksförbund** arbetar för att utveckla sunda affärsprinciper som leder till långsiktig hållbarhet – såväl miljömässig som socialt och ekonomiskt.

## Kort om KVD Group

**KVD-koncernen består av Forsberg's Fritidscenter, Kvd bil och KVD Bilpriser. Tillsammans är vi experter på fritidsfordon, begagnade bilar och tunga fordon.**

Forsberg's fritidscenter är Sveriges största återförsäljare av husbilar och husvagnar och Kvd bil är hela Sveriges marknadsplats för begagnade bilar och maskiner. Inom koncernen finns också KVD Bilpriser som är en bilvärderingstjänst för personbilar. KVD-koncernen ägs sedan 2010

av Ratos, en nordisk börsnoterad bolagsgrupp. Vi är verksamma inom Sverige med huvudkontor i Göteborg. Under 2023 omsatte vi tillsammans 1,5 miljarder kronor, och vid årets slut var vi totalt 316 medarbetare i koncernen.

#### Försäljning Forsberg's Fritidscenter 2023

Antal husbilar	690
Varav begagnade	69%
Antal husvagnar	320
Varav begagnade	69%

#### Försäljning Kvd bil 2023

Antal begagnade bilar	24 000
Varav elbilar och laddhybrider	20%



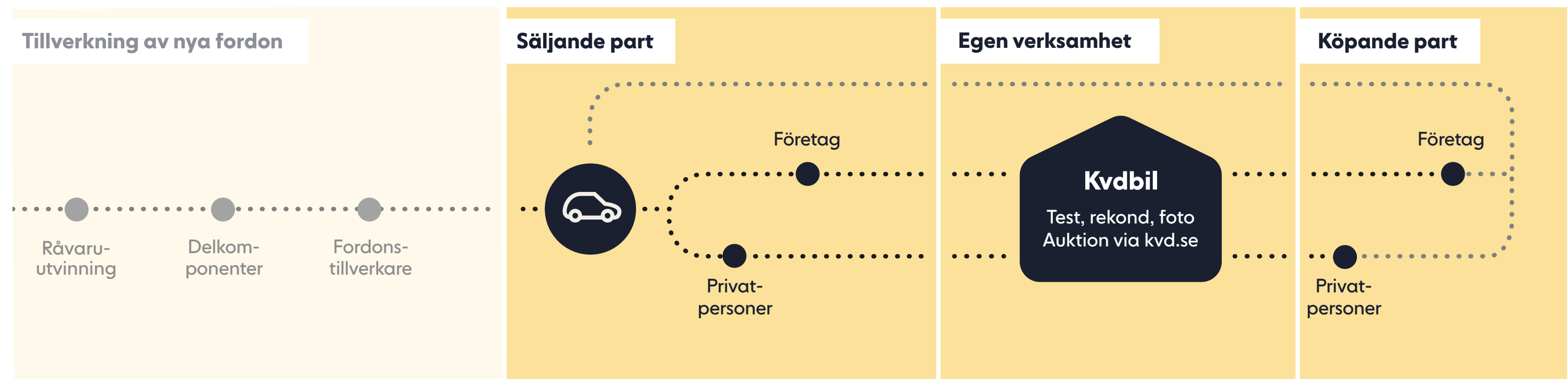
## Vår värdekedja

Inom KVD Group har vi ingen egen tillverkning utan säljer begagnade fordon på marknadsplatsen kvd.se samt nytillverkade och begagnade fritidsfordon på Forsbergs fysiska center i Sverige.

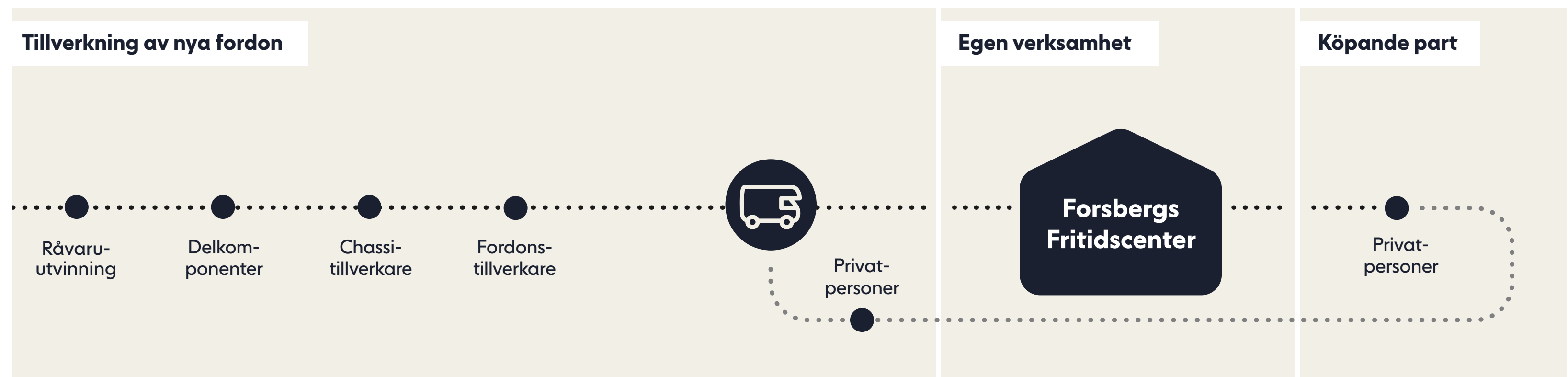
Hos Kvdbil säljs begagnade fordon via budgivning eller till fast pris. Fordonen kommer från privatpersoner eller är före detta förmåns- eller tjänstebilar från företag. Försäljningen sker till privatpersoner och företag – som i sin tur kan välja att sälja tillbaka fordonen via Kvdbil i framtiden.

På Forsbergs Fritidscenter säljs husbilar, husvagnar och reservdelar som köps in direkt från våra utvalda fordonstillverkare. Även begagnade husbilar och husvagnar finns till försäljning. Forsbergs kunder är framförallt privatpersoner. Forsbergs säljer fritidsfordon inom Sverige, med undantag från några enstaka försäljningar till danska kunder. Kvdbil säljer huvudsakligen bilar till kunder inom Sverige, men ungefär 20 procent av försäljningen sker till andra länder. Under 2023 skedde export främst till Estland, Polen, Danmark, Litauen och Tyskland.

### kvdbil



### Forsbergs



## Hållbarhetsstyrning

KVD Groups styrelse har tillsammans med ledningsgruppen det yttersta ansvaret för koncernens hållbarhetsarbete. Det operativa ansvaret för styrning, utveckling och uppföljning av hållbarhetsarbetet ligger hos kommunikations- och hållbarhetsansvarig för KVD Group, som också är med i ledningsgruppen.

Utifrån våra policies och riktlinjer har verksamheten och de olika anläggningarna ansvar att vidta åtgärder för att minska vår negativa påverkan på samhälle, klimat och miljö – ett arbete som följs upp löpande. Årligen sammanställs hållbarhetsrelaterade nyckeltal i vår hållbarhetsrapport. Utfallet följs upp av ledningsgruppen. Påverkan, risker och möjligheter samt styrning beskrivs mer detaljerat kopplat till våra väsentliga hållbarhetsfrågor på sida [9–22](#).

För att informera och engagera medarbetare, kunder och affärspartners i vårt hållbarhetsarbete sker löpande kommunikation och riktade utbildningar och seminarier. Under 2023 genomförde vi exempelvis frukost- och lunchseminarium på flertalet av Kvdbils anläggningar för att öka medarbetarnas kunskap om hållbarhet och om vårt hållbarhetsarbete i stort. Under året har inga fall av lagöverträdelser kommit till vår kännedom.

### Policies och styrande dokument

- Uppförandekod
- Miljöpolicy
- Klimatriskanalys (TCFD)
- Rutiner för att kontrollera säljande part
- Arbetsmiljöpolicy
- Likabehandlingspolicy

## Intressentdialoger

Att föra en kontinuerlig dialog med våra intressenter är en viktig del i vårt hållbarhetsarbete. I tabellen nedan har vi sammanställt vilka hållbarhetsfrågor som är viktiga för de olika intressentgrupperna, och hur dialogerna har genomförts.

Intressentgrupp	Viktiga hållbarhetsfrågor	Dialogform
Anställda	Ansvarsfullt och etiskt företagande, arbetsmiljö och arbetsvillkor, stabil och långsiktig arbetsgivare, låg klimatpåverkan, kundnöjdhet	Medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar, utvecklingsforum, workshops
Leverantörer	Ansvarsfullt och etiskt företagande, samarbete för ökad hållbarhet, arbetsmiljö och arbetsvillkor	Möten, avtal, leverantörskrav
Privatkund	Låg klimatpåverkan, ansvarsfullt och etiskt företagande, kundnöjdhet	Kundundersökningar, kunddialoger
Företagskund	Samarbete för ökad hållbarhet, ansvarsfullt och etiskt företagande, låg klimatpåverkan, kundnöjdhet	Kundundersökningar, kunddialoger, event och seminarium
Ägare	Tillväxt och avkastning, gott anseende, samarbete för ökad hållbarhet, reducerade utsläpp av växthusgaser	Styrelsemöten, årsstämma
Försäkringsföretag	Samarbete för ökad hållbarhet	Mailkorrespondens
Myndigheter	Föroreningar och utsläpp	Mailkorrespondens
Fackföreningar	Ansvarsfullt och etiskt företagande, arbetsmiljö och arbetsvillkor, stabil och långsiktig arbetsgivare	Samverkansmöten med lokal fackklubb

# Dubbel väsentlighetsanalys

Under 2023 har KVD Group genomfört en dubbel väsentlighetsanalys med syfte att identifiera våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor.

Under 2023 har KVD Group genomfört en dubbel väsentlighetsanalys med syfte att identifiera våra mest väsentliga hållbarhetsfrågor. Metoden handlar om att titta på hur vår verksamhet påverkar samhälle, miljö och klimat – men också vända på perspektivet och titta på hur olika hållbarhetsfrågor finansiellt påverkar oss som bolag. För genomförandet tog vi hjälp av extern hållbarhetskompetens genom Hallå Hållbarhetsbyrå.

Processen inleddes med att skapa en bruttolista med hållbarhetsfrågor utifrån de ämnen och underämnena som ESRS\* listar. I det steget genomfördes även en kartläggning av KVD-koncernens värdekedja. Utvalda nyckelintressenter i värdekedjan intervjuades och därefter utvärderades och prioriterades väsentlig påverkan på samhälle, miljö och klimat, samt finansiella risker och möjligheter. Resultatet för de finansiella riskerna och möjligheterna validerades med beslutsfattare inom företaget, som genom en enkät fick hjälpa

till att bedöma värderingen av hållbarhetsfrågorna ur ett finansiellt perspektiv.

Under 2024 kommer vi arbeta vidare med att kartlägga hur strategier, mål och nyckeltal ska utvecklas för att möta kraven i ESRS.

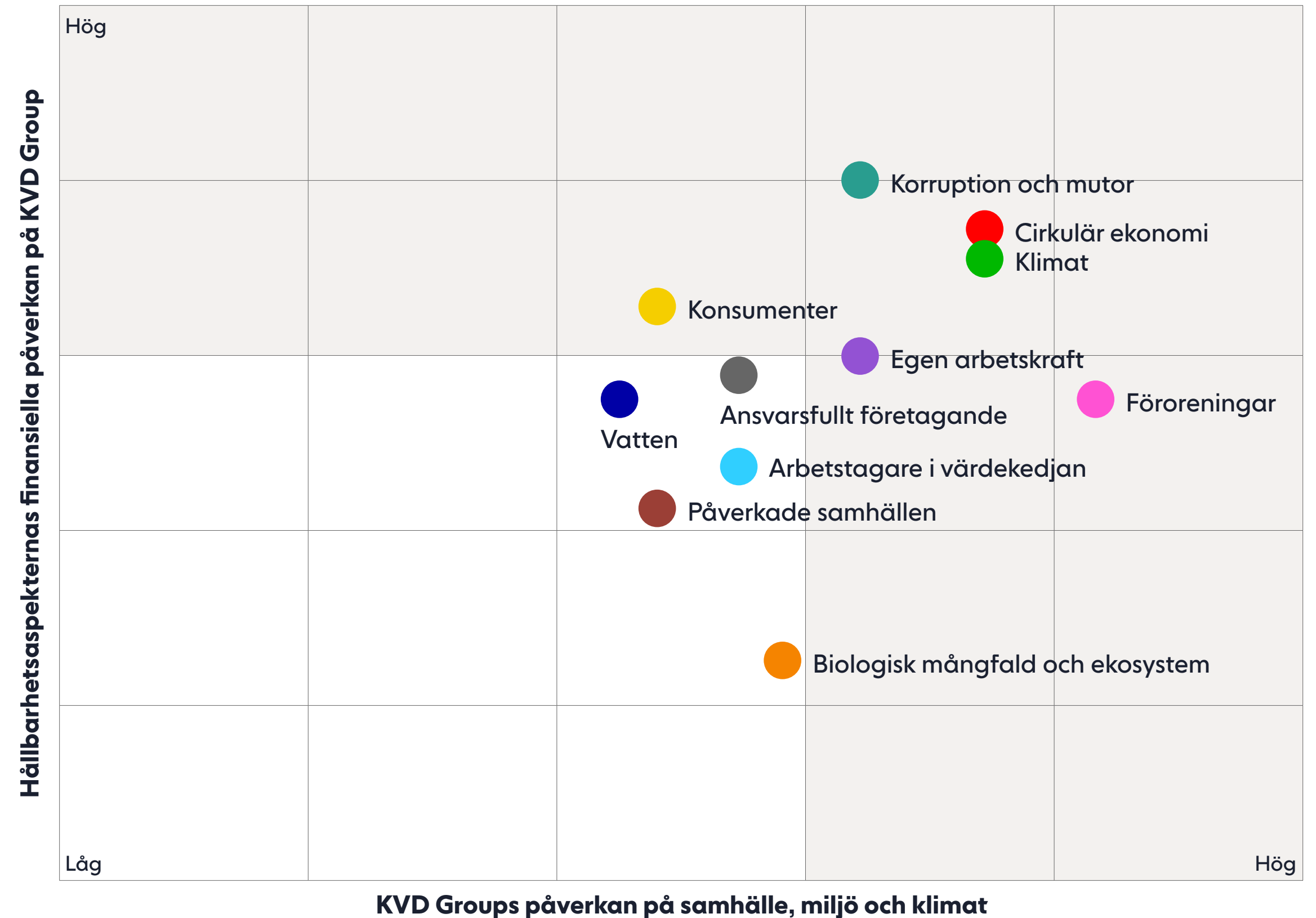
**Våra väsentliga hållbarhetsfrågor**

**Miljömässigt ansvarstagande**  
 Klimat  
 Föroreningar  
 Cirkulär ekonomi

**Socialt ansvarstagande**  
 Egen arbetskraft  
 Konsumenter

**Ansvarsfullt företagande**  
 Korruption och mutor

Frågor som är placerade inom det färgade fältet i matrisen är väsentliga för KVD Group.



\*ESRS är den nya standarden för hållbarhetsrapportering, som införs i samband med CSRD.



## Miljö

## Klimat

**Styrande dokument:** miljöpolicy, klimatriskanalys enligt TCFD,

I Sverige stod personbilstrafiken år 2021 för utsläpp av 9,35 miljoner ton växthusgaser. Från och med 2035 ska alla nya bilar som säljs vara utsläppsfria och inte kunna släppa ut någon koldioxid. Stora förändringar måste ske inom fordonssektorn för att vi ska kunna klara klimatomställningen – och här har vi en viktig roll!

### Risker och möjligheter

För att få en bättre överblick över hur KVD Group påverkas av klimatförändringarna, och vilka risker och möjligheter som övergången till ett samhälle med lägre koldioxidutsläpp innebär, har vi under året genomfört en klimatriskanalys enligt ramverket TCFD (Task Force On Climate-related Financial Disclosures). Läs mer om det på sida [12–14](#).

### Hur vi jobbar med frågan

Vårt mål är att till år 2030 sänka våra klimat-

utsläpp i scope 1 och 2 med 38 procent, baserat på 2021 års klimatbokslut. Vi åtar oss även att sänka våra utsläpp i scope 3. Under 2023 har vi fått vår målsättning godkänd av Science Based Targets Initiative för SME.

De senaste åren har vi haft stort fokus på att effektivisera transportlogistiken av de fordon vi säljer, en åtgärd som vi hoppas har en positiv påverkan på våra klimatutsläpp framöver. Vi jobbar också med att minska utsläppen från de resor som görs i tjänst genom att uppmuntra till digitala möten i de fall det är möjligt, och att tjänsteresor sker via tåg eller bil. Samtliga förmånsbilar inom koncernen är el- och laddhybrider.

Det är i vår värdekedja vi har störst möjlighet att bidra till minskade utsläpp av växthusgaser, dels genom de fordon vi säljer och dels genom den klimatpåverkan som uppstår i samband

### Anslutna till Science Based Targets initiative

Under året har vi anslutit oss till Science Based Targets initiative (SBTi), ett partnerskap mellan Carbon Disclosure Project, FN:s Global Compact, World Resources Institute och World Wide Fund for Nature. Genom SBTi åtar vi oss formellt att minska utsläppen i enlighet med vad klimatvetenskapen anser nödvändigt för att uppnå målen i Parisavtalet.

För att Sverige som land ska leva upp till Parisavtalet är fordonsbranschen en kritisk pusselbit, det här är som mycket av förändringen behöver ske. Genom att vara den första svenska fordonshandlaren att ansluta till SBTi hoppas vi vara förebild för andra aktörer i branschen.

med tillverkningen av de nyproducerade fritidsfordonen. Under året har andelen el- och hybridfordon som säljs på Kvdbil ökat med 45 procent och utgör nu 19,8 procent av totalt antal sålda bilar.

### Vad vi menar med miljöbil

För att göra det enkelt för kunden att hitta och välja ett mer miljövänligt alternativ på kvd.se använder vi oss av klassificeringen miljöbil. Alla våra miljöbilar uppfyller minst ett av följande krav:

- Kan tankas med gas.
- Släpper ut mindre än 70 g CO<sub>2</sub>/km.
- Är en elbil eller en laddhybrid.

Det framgår också om fordonet klassas som Euroklass 5, 6 eller om det är en el, hybrid och laddhybrid.

Vi ställer krav på att samtliga underleverantörer och samarbetspartners ska ha en miljöpolicy som visar på att de aktivt arbetar med att minska sin klimatpåverkan och att de i handling ger resultat i form av minskade utsläpp över tid.

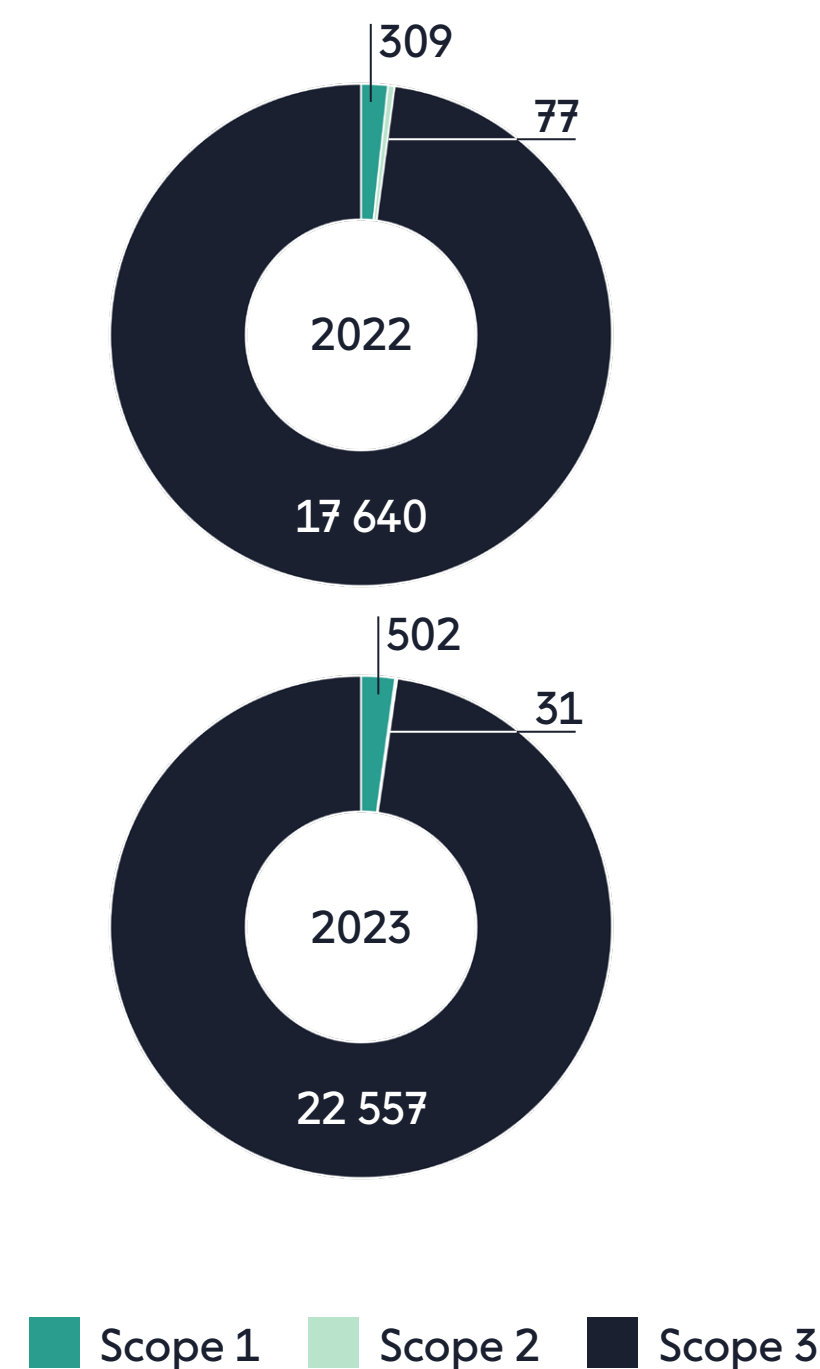
Fritidsfordon är en produktgrupp där teknikutvecklingen går långsammare jämfört med övriga fordonsgrupper. Utmaningen med elektrifierade husbilar ligger hos chassitillverkarna, där den största problematiken ligger i att batteriet gör att husbilen får en för hög vikt för att få köras med ett vanligt körkort. Forsbergs för dialoger med sina leverantörer men har i väntan på ett teknikskifte valt att erbjuda sina kunder möjligheten att konvertera sin husbil till biogasdrift. Det här är en åtgärd som kan minska koldioxidutsläppen med 40 procent per enskilt fordon. Sedan 2022 är tjänsten tillgänglig för nyinköpta husbilar av märket Frankia, och under 2023 utvecklades erbjudandet till att även omfatta märket Hobby. Under 2023 konverterades ett fordon, men vi ser stora möjligheter i att informera och medvetandegöra våra kunder och därmed öka antalet konverteringar framgent.



KVD Groups utsläpp av växthusgaser, i ton CO <sub>2</sub> e.		2023	2022
<b>Scope 1</b>	Icke förnybar energi (naturgas, eldningsolja)	83	87
	Bränsle (diesel, petroleum koks)	131	46
	Tjänstebilar	234	118
	Fordonstester utförda i egen regi	32	35
	Fordonstransporter utförda i egen regi	22	23
<b>Scope 2</b>	Elförbrukning ( marknadsbaserad)	6	55
	Fjärrvärme	25	21
<b>Scope 3</b>	Fordonstransporter	17 928	17 565
	Affärsresor	62	31
	Avfall	0,2	0,3
	Fordonstester via samarbetspartner	7	10
	Inköpta nya husbilar	4 356	-
	Kontorsmaterial	51	6
	Uppströms energiutsläpp	151	28
	Vattenförbrukning	1	0,5

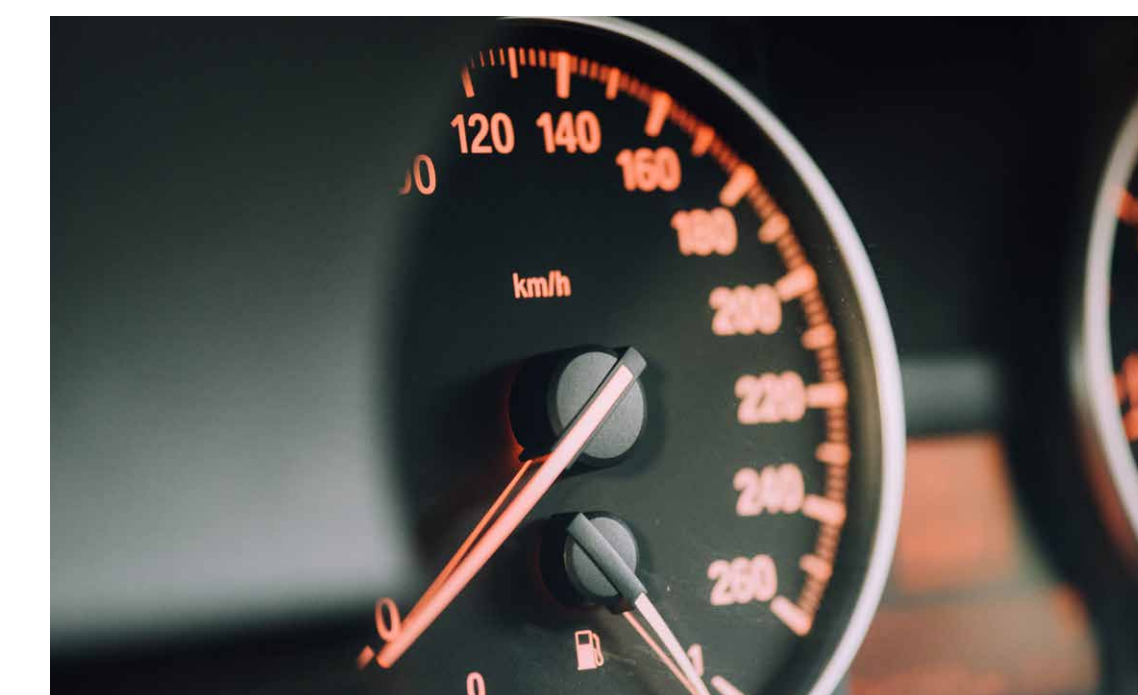
Vi har sedan 2015 rapporterat vår klimatpåverkan enligt den globala standarden GHG-protokollet. I klimtbokslutet ingår scope 1 och 2 samt de delar i scope 3 som har varit möjliga att få fram. Fordonstransporterna utgör den största utsläppsposten i vår egen verksamhet. För 2023 års klimtbokslut har KVD Group valt att utvidga sitt scope och även räkna på tillverkning av de husbilar som köps in. Under det första året har en grov uppskattning gjorts vad dessa inköp har för klimatpåverkan. Beräkningen utgår från husbilarnas tjänstevikt som multipliceras med en emissionsfaktor för produktion av bil i Europa på knappt 5 kg CO<sub>2</sub>e/kg bil.

Utsläpp per scope, i ton CO<sub>2</sub>e.



Energiförbrukning	2023	2022
<b>Uppvärmning (MWh)</b>	<b>1 447</b>	<b>852</b>
Eldningsolja	211	202
Naturgas	104	133
Petroleum coke	26	-
Fjärrvärme	1 132	571
<b>EI (MWh)</b>	<b>1 818</b>	<b>2 233</b>
Varav förnybar (%)	58	68
<b>Energiintensitet (MWh/kvm)</b>	<b>0,13</b>	<b>0,12</b>

Den el vi köper är till stor del förnybar, men då varje anläggning själv ansvarar för att säkerställa sina avtal finns en viss spridning.



## Klimatrisikanalys enligt TCFD

Ett förändrat klimat och omställningen till ett samhälle med låga utsläpp av växthusgaser innebär nya förutsättningar för företag. Under året har vi arbetat med att identifiera våra klimatrelaterade risker och möjligheter enligt ramverket Task Force On Climate-related Financial Disclosure, TCFD.

Sammantaget är de klimatrelaterade riskerna mer påtagliga för Forsbergs verksamhet än för Kvdbils. Det beror till stor del på att teknikutvecklingen för mer miljövänliga fritidsfordon ännu inte har prioriterats hos fordonstillverkarna. Eftersläpningen på det här området kan i sin tur innebära en ekonomisk risk vid ett ändrat konsumentbeteende där högutsläppsfordon väljs bort av olika anledningar. Politiska styrmedel som skatter, lagar och lokala regleringar kan förstärka risken. Även Kvdbil drabbas om efterfrågan på fossildrivna personbilar minskar. Risken blir dock mindre i och med att Kvdbil verkar uteslutande på begagnatmarknaden och därmed följer den elektrifiering och teknikutveckling som redan är på gång.

### Omställningsrisker

Både Kvdbil och Forsbergs Fritidscenter verkar i transportsektorn som är en sektor med hög identifierad klimatpåverkan. Sektorn är därmed

utsatt för politiska styrmedel som kan påverka såväl utbud som efterfrågan. I omställningen mot en cirkulär ekonomi kan man tänka sig att fordonstillverkarna går mot att äga fordonens hela livscykel, på bekostnad av begagnatmarknaden. Det finns också en risk att andra aktörer, som exempelvis erbjuder leasing eller delningstjänster, tar marknadsandelar.

### Fysiska klimatrisker

Ett förändrat klimat och ökad frekvens av extremväder (som till exempel brand, översvämningar, ras eller skred) kan påverka både Kvdbils och Forsbergs anläggningar. Det kan handla om ökade kostnader för reparationer, underhåll och investeringar i väderskydd. Det kan också handla om att anläggningar sätts ur bruk, tillfälligt eller permanent, vilket förstås skulle få en stor ekonomisk påverkan.

### Möjligheter

För både Kvdbil och Forsbergs Fritidscenter handlar möjligheterna till stor del om att minska den negativa effekten av omställningsriskerna. För båda verksamheterna finns potential att arbeta mer med transportlogistiken samt att undersöka möjligheterna att erbjuda tjänster inom delning och leasing. För Forsbergs finns också en möjlighet att ta en större roll när det gäller att konvertera husbilar till biobränsle.

TCFD-analysen kommer framgent ses över årligen för att säkerställa att den speglar den senaste utvecklingen inom klimatvetenskap, lagstiftning och marknadsförhållanden.

### Läs mer

På kommande två sidor kan du läsa en sammanställning över KVD Groups klimatrelaterade risker och möjligheter.



	Risk	Tidshorisont	Potentiell finansiell påverkan	Prioritering Kvdbil	Prioritering Forsbergs Fritidscenter	RCP 2.6	RCP 8.5
Omställningsrisker	<p><b>Ökade regleringar för fordon och drivmedel</b> Ökade lagar, skatter och avgifter, i syfte att minska klimatpåverkan från fossila drivmedel. Det kan i sin tur påverka efterfrågan negativt, då det blir allt dyrare att äga och framföra fossila fordon. Risken kan också innebära att det införs strängare maxgränser för fordonens utsläpp eller att fossildrivna fordon förbjuds helt, vilket påverkar såväl utbud som efterfrågan negativt. Utökade miljözoner/förbudzoner för biltrafik i städer kan påverka fritidsfordonsmarknaden negativt.</p>	Successivt	<p>För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas kassaflöde, kostnader och intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.</p> <p>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då husbilar släpper ut mer växthusgaser än vanliga bilar och i dagsläget endast tillverkas med fossil drivlina. Kvdbil kan påverkas om efterfrågan på fossildrivna personbilar minskar.</p>	Låg	Hög	⊗	
	<p><b>Ökade krav på byggnader</b> Kommande lagar och regleringar på byggnader som till exempel energiprestanda kommer innebära ökade kostnader för KVD Groups center och anläggningar.</p>	Medel	<p>För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas underhållskostnader och investeringar negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.</p> <p>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då man äger större andel av anläggningar.</p>	Låg	Hög	⊗	
	<p><b>Trög teknikutveckling för husbilar med låga utsläpp</b> I dagsläget tillverkas husbilar endast med fossil drivlina. Om utvecklingen mot lågutsläppsteknik fortsätter gå trögt finns det en risk för minskad efterfrågan av husbilar.</p>	Medel	<p>För Forsbergs påverkas intäkter och kostnader negativt. Den finansiella påverkan bedöms vara signifikant.</p> <p>Kommentar: Risken kan eventuellt, och till viss del, kompenseras av ökad efterfrågan på husvagnar.</p>	-	Medel	⊗	
	<p><b>Leasing och delningstjänster tar marknadsandelar</b> Nybilstillverkare och andra aktörer som erbjuder leasing och/eller delning av fordon tar ökade marknadsandelar. Nybilstillverkare går mot att äga fordonens hela livscykel vilket kan leda till att färre fordon återsäljs av begagnataktörer. På grund av ökade priser på fordon väljer konsumenter att inte äga person- och fritidsfordon, och efterfrågan på delningstjänster ökar.</p>	Medel	<p>För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara kritisk, för Forsbergs bedöms den vara signifikant.</p> <p>Kommentar: Kvdbil påverkas i större utsträckning då begagnatmarknaden riskerar att minska kraftigt om delningstjänster för personbilar ökar samt om nybilstillverkare går mot att äga fordonens hela livscykel.</p>	Hög	Medel	⊗	
	<p><b>Stigmatisering och förändrat kundbeteende kopplat till fossildrivna fordon</b> Färre väljer att köpa fritidsfordon om fossildrivna fordon (och framförallt dieseldrivna fordon) blir stigmatiserade. Efterfrågan på fossilfria transportmedel ökar snabbare än förväntat. Att associeras med fossildrivna fordon kan innebära en varumärkesrisk. Risken kan förstärkas av mediala drev.</p>	Successivt	<p>För såväl Kvdbil som Forsbergs påverkas intäkter negativt. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara signifikant, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.</p> <p>Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då varumärket är förknippat med en produkt som står för stor klimatpåverkan och där teknikutvecklingen mot lågutsläppsfordon går trögt.</p>	Medel	Hög	⊗	

Riskerna har ställts mot FN:s klimatscenarier RCP 2.6 (lyckad klimatomställning) och RCP 8.5 (gamla fotspår). Kryss markerar att risken bedöms hänga ihop scenariot. Vissa risker bedöms aktuella för båda scenarierna.

	Risk	Tidshorisont	Potentiell finansiell påverkan	Prioritering Kvdbil	Prioritering Forsbergs Fritidscenter	RCP 2.6	RCP 8.5
Fysiska klimatrisker	<b>Klimatanpassning av anläggningar.</b> På grund av extremväder kan det krävas reparationer, ökat underhåll och investeringar i väderskydd för KVD Groups anläggningar. Även fordon som står utomhus kan skadas. Ökad skaderisk kan också ge en förhöjd försäkringspremie.	Kort-lång	För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en negativ påverkan på kostnader, relaterat till skador på fordon och byggnader. För Kvdbil bedöms den finansiella påverkan vara marginell, för Forsbergs bedöms den vara kritisk.  Kommentar: Forsbergs påverkas i större utsträckning då man äger ett flertal anläggningar.	Låg	Hög	⊗	⊗
	<b>Anläggningar sätts ur bruk, tillfälligt eller permanent.</b> Kvd Groups anläggningar och center sätts ur bruk permanent eller tillfälligt på grund av brand, översvämning, ras eller skred.	Kort-lång	För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en negativ påverkan på intäkter och kostnader, vid stängda anläggningar samt lägre fastighetsvärde för egna anläggningar. Den finansiella påverkan bedöms i båda fallen vara kritisk.  Kommentar: En klimatriskinventering av befintliga fastigheter ska göras och klimatrisker kommer beaktas vid framtida etableringar, vilket i framtiden kan påverka prioriteten.	Hög	Hög	⊗	⊗
Möjligheter	<b>Effektivare transportlogistik.</b> KVD Group har många transporter. Effektiviseringar minskar klimatpåverkan och sänker kostnaderna. Minskade antal transporter med lastbil genom fler samarbetspartner.	Kort	För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en signifikant positiv effekt på kostnaderna.	Medel	Medel	⊗	⊗
	<b>Erbjuda leasing och delning.</b> Tack vare ett upparbetat varumärke och kundkrets finns möjligheter att utveckla KVD Groups erbjudande till att innefatta leasing och delning av person- och fritidsfordon. Det kan till exempel handla om leasing, delning eller time-share.	Medel	För Kvdbil bedöms en signifikant positiv påverkan på intäkter och resultat. För Forsbergs innebär möjligheten en signifikant positiv påverkan på intäkter, kassaflöde och resultat.	Medel	Medel	⊗	
	<b>Konvertera fler husbilar till biobränsledrift.</b> Utveckla Forsbergs erbjudandet att konvertera husbilar till biobränsledrift, på egen hand eller med samarbetspartner. Konvertering till biobränsledrift skulle i framtiden även kunna innefatta begagnade husbilar.	Medel	För Forsbergs bedöms en kritisk positiv påverkan på resultatet.	-	Hög	⊗	
	<b>Stärka position som hållbar fordonsförmedlare.</b> Kvdbil kan stärka sin position som en hållbar fordonsförmedlare. Det kan till exempel handla om att öka andelen elbilar. Forsbergs har goda möjligheter att ta en position som en hållbar fritidsfordonsförmedlare då ingen annan har den positionen idag. Det kan till exempel handla om att samarbeta med tillverkarna av husbilschassin för att minska klimatpåverkan.	Medel	För såväl Kvdbil som Forsbergs bedöms en signifikant positiv påverkan på intäkter.  Kommentar: omvänt kan det innebära en stor varumärkesrisk att inte arbeta med frågan, då man annars riskerar att tappa marknadsandelar till andra aktörer.	Medel	Medel	⊗	

Riskerna har ställts mot FN:s klimatscenarier RCP 2.6 (lyckad klimatställning) och RCP 8.5 (gamla fotspår). Kryss markerar att risken bedöms hänga ihop scenariot. Vissa risker bedöms aktuella för båda scenarierna.

## Miljö

## Föroreningar

Styrande dokument: miljöpolicy,

Transportsektorn bidrar till stora mängder föroreningar till luft, vatten och mark. Dels genom de utsläpp som genereras i fordonens förbränning, men också i tillverkningsprocessen där riskfyllda kemikalier och stora mängder plast används.

#### Risker och möjligheter

Ökade regleringar av fordonens utsläpp och strängare miljözoner i städer riskerar att minska efterfrågan av utsläppsintensiva fordon, där fritidsfordon ingår. Det finns också risk för ökade kostnader på grund av krav och tillsynskontroller, och i förlängningen dyrare inköp. Inom KVD Group förekommer fordonstvättar, vilket innebär en risk för utsläpp till vatten.

Genom samarbete med husbilstillverkarna och genom att erbjuda konvertering till biobränsledrift kan Forsbergs Fritidscenter minska föroreningar från fossila bränslen och på så

sätt bättre möta ökade krav och regleringar. En större grad cirkularitet, vilket KVD Groups affärsmodell bidrar till, minskar användandet av mikroplaster och hälsoskadliga kemiska ämnen.

#### Hur vi jobbar med frågan

Vi strävar efter att minimera användningen av kemikalier i vår verksamhet. Vi kan också bidra till minskade föroreningar genom att effektivisera provkörningssträckan i våra fordonstester och undvika tomgångskörning. I koncernen har vi två fordonstvättar som klassas som miljöfarlig verksamhet på grund av den stora mängd fordon som hanteras. För alla våra fordonstvättar har vi utarbetade rutiner och reningstekniker för att förhindra föroreningar till avloppsvatten.

2019 tog vi hjälp av Chalmers Industriteknik för att få insikter kring den optimala livslängden

Vattenförbrukning (m <sup>3</sup> )	2023	2022
Årlig förbrukning Kvdbil	1 643	1 890
Årlig förbrukning Forsbergs	2 527	3 013

på bilar. Svaret vi fick var att brytpunkten hamnar på 11 år baserat på förhållandet mellan bränsleförbrukningen och tillverkningsutsläppet. Kvdbil har valt att fokusera försäljningen till begagnade bilar som är nyare än 10 år eftersom dessa generellt ger upphov till mindre föroreningar än äldre bensin- och dieseldrivna fordon.

KVD Group förbrukar färskvatten på de egna anläggningarna i samband med tvätt av bilar. För att minimera vattenförbrukningen har Kvdbil en underleverantör som utför vattensnål biltvätt. På anläggningen i Kungälv har vi dessutom installerat en automatvätt där drygt 90 procent av vattnet återanvänds. För Forsbergs är vattenförbrukningen högre.

## Miljö

## Cirkulär ekonomi

**Styrande dokument:** miljöpolicy

Ett cirkulärt resursflöde är en förutsättning för att vi ska minska uttaget av jungfruligt material och de miljörelaterade konsekvenser som tillverkningen för med sig. Kvdbil är Sveriges största digitala aktör inom begagnade bilar och har därför en viktig roll som möjliggörare i en mer cirkulär samhällsekonomi.

### Risker och möjligheter

I omställningen mot en cirkulär ekonomi är det sannolikt att fordonstillverkarna går mot att äga fordonens hela livscykel, på bekostnad av begagnatmarknaden. Det finns också en risk att andra aktörer, som erbjuder till exempel leasing eller delningstjänster, tar marknadsandelar. Å andra sidan kan KVD-koncernens fokus på just begagnatmarknaden innebära möjligheter att ta en viktig roll på en mer cirkulär fordonsmarknad.

### Hur vi jobbar med frågan

Kvdbil säljer uteslutande begagnade fordon och av Forsbergs försäljning är 69 procent begagnade fritidsfordon. Som importör och återförsäljare av fritidsfordon har vi ett ansvar att påverka producenterna i att sträva mot hållbar produktion. På våra anläggningar

uppkommer avfall och vi hanterar visst miljöfarligt avfall i samband med underhåll och service, vilket vi har rutiner för att hantera varsamt. Det finns miljöstationer på samtliga anläggningar. För Forsbergs uppstår även avfall i tillverkningskedet av fritidsfordon, här saknas dock statistik.

Avfall, kg	2023	2022
<b>Avfall till återvinning</b>	<b>31 796</b>	<b>44 175</b>
Varav återbruk	11 000	1 574
<b>Avfall till energiåtervinning (brännbart)</b>	<b>91 871</b>	<b>135 003</b>
Varav farligt avfall	18 943	30 806
<b>Avfall till deponi</b>	<b>15 848</b>	<b>21 676</b>
<b>Avfall till kompost</b>	<b>104</b>	<b>104</b>
<b>Totalt</b>	<b>139 619</b>	<b>200 958</b>



## Samhällsansvar

## Medarbetare

**Styrande dokument:** uppförandekod, arbetsmiljöpolicy, policy för jämställdhet, jämlikhet och mångfald, policy mot kränkande särbehandling och trakasserier, rekryteringspolicy

Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång och för att fortsätta växa och vara framgångsrika är det viktigt att vi erbjuder schyssta arbetsvillkor och en attraktiv arbetsmiljö för befintliga och nya medarbetare. Vi är en samverkande och kunddriven organisation som ska präglas av att vi är nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla.

## Risker och möjligheter

Bristande arbetsvillkor och diskriminering innebär en stor risk i att lyckas attrahera och behålla kompetenta medarbetare. I Sverige finns dessutom en styrd arbetsmiljölagstiftning som är kopplad till ekonomiska konsekvenser. En organisation med bred mångfald och jämlik könsfördelning ökar sin prestation och genererar bättre lönsamhet än genomsnittet.

## Hur vi jobbar med frågan

Under 2023 hade KVD-koncernen 316 heltidsanställda. Våra anställda erbjuds likvärdiga arbetsvillkor, oavsett anställningsform. Alla medarbetare utbildas i vår uppförandekod och vi arbetar aktivt för att främja KVD Groups värdeord – nytänkande, omtänksamma, drivande och enkla.

Alla som jobbar inom KVD Group är kollektivavtalsanslutna, med undantag från det bemanningsföretag som utför biltvätt på Kvdbils anläggningar. I samband med att avtal tecknades fördes samtal om schyssta arbetsvillkor och KVD Groups uppförandekod signerades. I företagets arbetsmiljöpolicy beskrivs arbetsvillkoren.

Medarbetare KVD Group 2023	Män	Kvinnor	Totalt
<b>Tillsvidareanställda</b>	<b>217</b>	<b>75</b>	<b>292</b>
Tillsvidareanställda, heltid	212	69	281
Tillsvidareanställda, deltid	5	6	11
<b>Annan anställningsform*</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>Timanställda</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>13</b>
Nyanställda under året	62	25	87

\*Till exempel projektanställning eller provanställning



Vi tror på att låta våra medarbetare vara med och påverka, driva utvecklingsprojekt och samarbeta över avdelningsgränser. KVD Group genomför medarbetarundersökningar kontinuerligt genom ett digitalt verktyg för att fånga hur medarbetarna upplever sin arbets-situation och psykosociala arbetsmiljö. På det här sättet kan vi jobba agilt med att mäta organisationens medarbetarengagemang, vilket möjliggör snabba beslut och åtgärder. Under året har vi arbetat med att stärka lagandan inom bolagen, främst med fokus över avdelningsgränser och mellan lokala anläggningar. Vi har också genomfört workshops med fokus på gemensamma värderingar – och identifierat hur vi fortsatt kan arbeta utifrån dessa i vardagen. Engagemangsindex inom koncernen höjdes från +73,5 till +76 under året. Även vårt eNPS (Employee Net Promoter Score) ökade under året, från -1,5 vid årets början till +6,5. Vi har ett externt visuellblåsar-system dit medarbetare anonymt kan rapportera in oegentligheter.

### Mångfald och lika möjligheter

Vi ser vikten i att lyssna på varandra, hjälpa varandra och vet att en god idé är en god idé oavsett vem som framför den. Av de anställda på KVD Group är 28 procent kvinnor och 72

procent män. Andelen kvinnor i ledningsgruppen uppgår till 40 procent. Vi har en jämnare köns-fördelning än genomsnittet inom fordons-branschen, men strävar efter att bli ännu bättre genom att jämna ut könsfördelningen ytterligare och öka mångfalden på arbets-platsen. Vid rekrytering arbetar vi kompetens-

### Föräldradidighet

Under året tog 68 personer ut föräldradidighet. Av dessa var 48 män och 22 kvinnor.

baserat och vi har en rekryteringspolicy som förebygger diskriminering i rekryteringskedet. Med en årlig arbetsmiljöenkät undersöker vi förekomsten av diskriminering och kränkningar på arbetsplatsen. Varje chef genomför en handlingsplan utifrån resultatet som följs upp av HR-avdelningen. I KVD Groups policy mot kränkande särbehandling och trakasserier beskrivs hur vi arbetar för att motverka diskriminering och kränkningar. Vi har också en policy för jämställdhet, jämlikhet och mångfald. Under 2023 rapporterades inga

Medarbetare KVD Group	2023		2022	
	Antal	Andel kvinnor	Antal	Andel kvinnor
<b>Styrelse</b>				
Under 30 år	–	–	–	–
30–50 år	2	0%	2	0%
Över 50 år	3	0%	3	0%
Totalt	5	0%	5	0%
<b>Ledning</b>				
Under 30 år	–	–	–	–
30–50 år	6	33%	8	25%
Över 50 år	4	50%	2	50%
Totalt	10	40%	10	30%
<b>Övriga medarbetare</b>				
Under 30 år	105	30%	111	34%
30–50 år	166	28%	221	26%
Över 50 år	82	24%	90	26%
Totalt	353	27%	422	28%
<b>Totalt inom KVD Group</b>	<b>363</b>	<b>28%</b>	<b>432</b>	<b>29%</b>

diskrimineringsincidenter, men det framkom tre anonyma anmälningar om kränkningar genom vårt visselblåsarsystem. Dessa hanterades av HR-avdelningen genom individuella samtal och uppföljning på gruppnivå.

KVD Group strävar efter att betala rättvisa löner och förmåner i enlighet med relevanta normer på de platser koncernen har verksamhet. Under 2023 förekom inga fall i löneskillnader mellan könen enligt årets lönekartläggning. Medarbetare på KVD Group har tillgång till föräldrapenning, tjänstepension, medarbetarbonusar, fruktkorgar och fika. Dessutom får de anställda tillgång till rabatterade priser vid köp och försäljningar av personbil och fritidsfordon.

### Medarbetarnas hälsa och säkerhet

Vi vill att våra medarbetare ska må bra och vara friska. På KVD Group strävar vi därför efter att förebygga sjukdom, skador och olyckor. Alla medarbetare erbjuds ett friskvårdsbidrag på 4000 kronor om året och 4 timmars läkarbesök på arbetstid. För de med tillsvidareanställning, provanställning och vikariat på 6 månader eller mer, erbjuds hälsovårdstjänster genom en extern partner samt pensionsrådgivning. Tillsvidareanställda erbjuds även

subventionerad sjukvårdsförsäkring. Kollektivavtalade och lagstadgade förmåner inkluderar försäkringar enligt kollektivavtal, föräldraledighetstillägg, företagshälsovård, och terminalglasögon för de som arbetar minst en timme per dag framför bildskärm.

Under 2023 var sjukfrånvaron 3,81 procent, vilket är lägre än förra årets 4,57 procent. Det förekommer sällan arbetsrelaterade olyckor, men halkolyckor är exempel på förekommande tillbud. Vi arbetar kontinuerligt med att förebygga olyckor genom att genomföra skyddsronder fyra gånger per år, och på Kvdbil finns även en skyddskommitté. Forsbergs Fritidscenter var en av de första att ansluta sig till certifieringen "Certifierad Verkstad Husvagnar & Husbilar", ett kvalitets- och miljöledningssystem framtaget av Husvagnsbranschens riksförbund i nära samarbete med Sveriges Fordonsverkstäders Förening. Certifieringen främjar genom externa kontroller säkerhet för såväl verkstadsarbetare som kund.

Arbetsrelaterade skador 2023	Anställda	Partner
<b>Antal allvarliga arbetsrelaterade skador</b>	0	1
Typ av skada	–	Skärskada
<b>Antal arbetsrelaterade skador med en dags sjukfrånvaro eller mer</b>	0	1
Typ av skada	–	Skärskada
<b>Antal tillbud</b>	16	4

Sjukfrånvaro	2023	2022
<b>Korttidssjukfrånvaro</b>	2,24%	2,67%
<b>Långtidssjukfrånvaro</b>	1,58%	1,90%
<b>Total sjukfrånvaro</b>	3,81%	4,57%



**Samhällsansvar**

## Konsumenter

**Styrande dokument:** webbplatspolicy, integritetspolicy

Vårt ansvar gentemot våra kunder gäller såväl personlig integritet som fysisk säkerhet. Vi lägger största vikt vid tillförlitliga fordonstester och korrekt information om fordonen vi säljer.

### Risker och möjligheter

Vid försäljning av begagnade fordon finns risk för skadat anseende om fordonstesterna skulle vara felaktigt utförda, om det finns odokumenterade fel och skador, och vid krav på reklamationer eller återköp. Begagnatmarknaden inom fordonsbranschen är generellt misstrodd av konsumenter, och det är vanligt med anmälningar kring oseriösa bilhandlare. Det är därför särskilt viktigt för företag inom branschen att säkerställa att de är pålitliga aktörer.

Felaktig hantering av personuppgifter eller dataintrång innebär en risk för kränkning av den personliga integriteten, vilket är förknippat

med ekonomiska konsekvenser och skadat konsumentförtroende. Ett systematiskt GDPR-arbete med systemstöd är därför av stor vikt.

KVD Group tar kundernas säkerhet, integritet och trygghet på stort allvar, och som aktör inom begagnatmarknaden har Kvdbil ett gott anseende med en bred konsumentmålgrupp.

### Hur vi jobbar med frågan

Kvdbils affärsidé bygger på att den som köper en begagnad bil inte ska behöva ta höjd för oförutsedda utgifter utan veta bilens faktiska skick vid köpet. Vi arbetar för att både säljaren och köparen ska göra en bra bilaffär och varken förskönar eller försämrar bilen i dess presentation och annonsering. Grundliga fordonstest av såväl personbilar som fritidsfordon genomförs innan försäljning och Kvdbil lämnar information om fordonet i en varudeklaration, som i detalj ska ange det begagnade fordonets

skick vid säljtillfället. Under vårt fordonstest testas bilen på mer än 170 punkter. Dessa är indelade i fem kategorier: motor och växellåda, bromsar, teknik och utrustning, kaross, och interiör. Under fordonstestet mäts också däckdjupen och eventuella extra säsongsdäck. Under året har 3800 reklimationsärenden inkommit, vilket motsvarar 16 procent av antal sålda bilar – en minskning med 1,5 procentenheter mot ifjol. 52 stycken fall har varit ärenden i Allmänna reklimationsnämnden och endast i ett av de avgjorda fallen har ARN motsatt sig Kvdbils beslut i frågan. Motorbranschen är den bransch med högst antal ärenden i ARN – 18 procent av samtliga inkomna ärenden 2022 var inom branschen. Kvdbil följer alltid ARN:s beslut. Gällande marknadsföring har inga fall av bristande efterlevnad förekommit i år.

### Respekt för personlig integritet

Inom KVD-koncernen värnar vi om våra kunders personliga integritet och strävar efter att alltid skydda personuppgifter på bästa sätt. Vi har väl en väl etablerad kundplattform och goda rutiner för personuppgiftsskydd och GDPR. Under 2023 har inga klagomål inrapporterats gällande överträdelser av kundsekretess och förlust av kunddata. Ett klagomål om felaktighet vid avregistrering av digitalt nyhetsbrev har inkommit och åtgärdats.

**Ansvarsfullt företagande**

## Antikorruption

**Styrande dokument:** uppförandekod, rutiner för kontroll av säljande part samt vid export även köpande kund

KVD Group beskriver sina affärsetiska riktlinjer i koncernens uppförandekod, som är baserad på de tio principerna i UN Global Compact. Dessa baseras i sin tur på internationellt erkända deklarerationer och konventioner för mänskliga rättigheter och miljö samt FN-konventionen mot korruption.

### Risker och möjligheter

När det gäller korruption och mutor finns risk för skadat anseende som i sin tur kan leda till en negativ påverkan på omsättningen. En viss del av försäljningen går på export, vilket medför högre risker att bilköpen indirekt är förknippade med penningtvätt och momsbedrägerier. Genom rutiner och tydlighet kopplat till etiska värderingar skapas trygghet, vilket gynnar såväl interna som externa relationer. En väl-fungerande visselblåsarfunktion möjliggör snabb hantering av ärenden och bidrar till ökad trygghet bland medarbetare. Genom

### Respekt för mänskliga rättigheter

I KVD Groups uppförandekod beskrivs våra åtaganden kopplat till respekt för mänskliga rättigheter utifrån följande rubriker:

- Vi respekterar grundläggande mänskliga rättigheter
- Vi erbjuder rättvisa och rimliga arbetsvillkor
- Vi tar avstånd från barnarbete och tvångsarbete
- Vi är en icke-diskriminerande arbetsplats
- Vi respekterar våra anställdas rätt att verka gemensamt
- Vi är emot köp av sexuella tjänster och barnpornografi

att arbeta systematiskt för att undvika korruption och mutor ges alla aktörer lika möjlighet att konkurrera och skapa affärer.

### Hur vi jobbar med frågan

KVD Groups uppförandekod är godkänd av ledningsgruppen och signeras av alla anställda. Under 2023 genomgick alla medarbetare en fördjupande kurs om uppförandekoden via e-learning.

Endast vissa leverantörer signerar koden, och av de som signerar finns det utmaningar vad gäller uppföljning kring hur väl de tillämpar vår uppförandekod. KVD Group har ett externt visselblåsarsystem genom vilket medarbetare anonymt kan rapportera in oegentligheter. Koncernens visselblåsarpolicy hänvisar till EU-direktivet om åtgärder för skydd mot arbetstagar. Vid affärsetiska dilemman hänvisas medarbetare till närmsta chef för



rådgivning. KVD Group tar inte politisk ställning och använder därför inte medel från koncernen till att stödja politiska kampanjer eller andra politiska ändamål.

#### **Korruption och mutor**

KVD Group arbetar systematiskt för att förebygga korruption och mutor. Ledningsgruppen ansvarar för att regelbundet analysera riskerna för korruption knutet till den egna verksamheten. Uppförandekoden kommunicerar koncernens nolltolerans för mutor och fastslår att det är förbjudet för medarbetare att såväl erbjuda, utlova eller lämna som att begära, godta ett löfte om eller ta emot en muta. Under 2023 har inga korruptionsfall inrapporterats. KVD Group har heller inte varit inblandad i några rättsliga processer kopplat korruption, mistroende eller brott mot monopollagstiftning.

Vi arbetar aktivt med att motverka risker kopplat till penningtvätt och momsbedrägerier. Vid begagnatförsäljning har vi till exempel rutiner för att noggrant kontrollera uppgifterna om fordon, säljare och köpare. Om vi vid fordons-testet hos Kvdbil upptäcker oklara anmärkningar, eller om bilen haft onormalt många ägare det senaste året, nekar vi kunden att sälja genom

oss. Vi exporterar aldrig till länder som finns med på EU:s sanktionslista, som till exempel Ryssland och Belarus. Vid minsta misstanke om oegentligheter spärras kund eller budgivare från framtida köp.



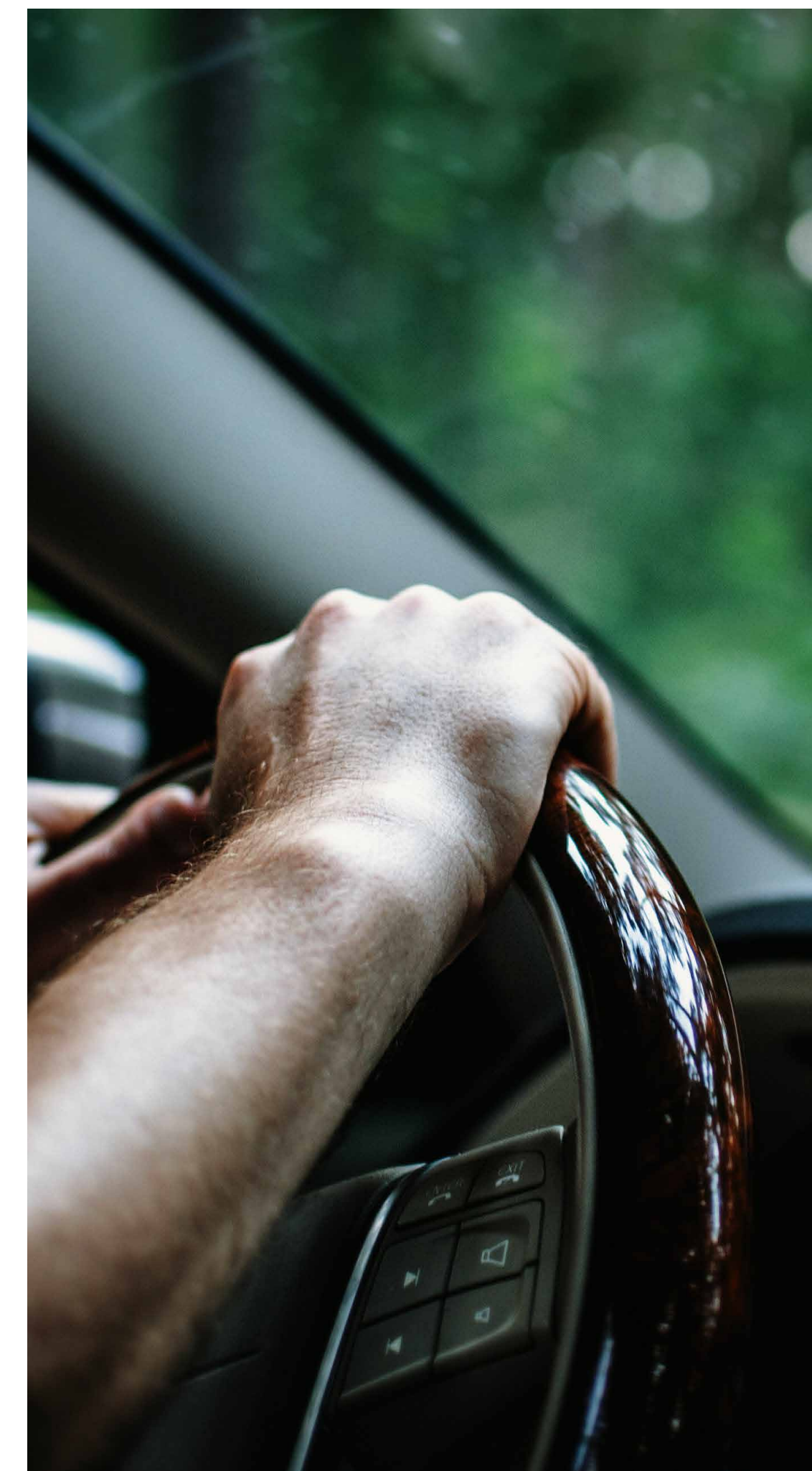
## Bolagsstyrning

KVD-koncernen ägs av Ratos, en nordisk börsnoterad bolagsgrupp. Styrelsen består av fyra ledamöter, varav två arbetstagarrepresentanter från KVD och två med anställning inom Ratos samt en suppleant. Styrelsen arbetar i enlighet med svensk kod för bolagsstyrning. Ingen intressekonflikt bedöms föreligga och ingen ledamot är arvoderad då de har anställning inom koncernen. Styrelseordförande ansvarar för årlig utvärdering av styrelsearbetet där hållbarhet är en parameter.

Ratos anser att hållbara bolag är lönsamma och skapar långsiktiga värden, det finns en gemensam hållbarhetsstrategi som omfattar alla bolag inom Ratos samt krav på en genomarbetad hållbarhetsrapport med upplysningar om hur hållbarhetsarbetet fortskrider. Styrelsen har varit delaktiga i valideringen av den dubbla väsentlighetsanalysen som genomfördes under 2023. Styrelsen jobbar kontinuerligt med att uppdatera sina kunskaper inom hållbarhet

och har stöd i intern hållbarhetskompetens i så väl Ratos som hos KVD. Det operativa ansvaret för frågan ligger hos kommunikations- och hållbarhetsansvarig för KVD Group som rapporterar tillbaka till styrelsen en gång per år. Genom att ha arbetstagarrepresentanter i styrelsen representeras de anställda. KVD har ett externt visseblåsarsystem dit medarbetare anonymt kan rapportera in oegentligheter. Samtliga inrapporterade fall skickas till styrelseordförande.

Namn	Roll i styrelsen	Födelseår	Annan befattning	Oberoende från bolaget och bolagsledningen	Oberoende i relation till bolagets större aktieägare
Anders Slettengren	Styrelseordförande	1968	Executive Vice President, Ratos	Ja	Nej
Jacob Landén	Styrelseledamot	1965	Bolagsjurist, Ratos	Ja	Nej
Magnus Ulfsparre	Styrelseledamot	1972	Arbetstagarrepresentant	Nej	Ja
Fredrik Wilcken	Styrelseledamot	1979	Arbetstagarrepresentant	Nej	Ja
Magnus Stephensen	Styrelsesuppleant	1980	Chefsjurist, Ratos	Ja	Nej



# GRI-index

GRI standard	Upplysning	Sida
GRI 2: Allmänna upplysningar 2021	<b>Organisation och rapporteringsprinciper</b>	
	2-1 Företagsupplysningar	<a href="#">2, 5</a>
	2-2 Enheter i organisationens hållbarhetsrapportering	<a href="#">2</a>
	2-3 Rapporteringsperiod, frekvens och kontaktuppgifter	<a href="#">2</a>
	2-4 Förändringar från tidigare hållbarhetsrapport	<a href="#">2</a>
	2-5 Externt bestyrkande	<a href="#">2</a>
	<b>Anställda och värdekedja</b>	
	2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	<a href="#">5-6</a>
	2-7 Anställda	<a href="#">17</a>
	<b>Bolagsstyrning</b>	
	2-9 Företagsstyrning och sammansättning	<a href="#">23</a>
	2-11 Styrelsens ordförande	<a href="#">23</a>
	2-12 Styrelsens översyn av ledningens arbete	<a href="#">23</a>
	2-13 Delegering av ansvar för att hantera företagets konsekvenser	<a href="#">7</a>
	2-14 Styrelsens roll i hållbarhetsrapporteringen	<a href="#">2</a>
	2-15 Intressekonflikt	<a href="#">23</a>
	2-16 Kommunikation av kritiska frågeställningar	<a href="#">23</a>
	2-17 Styrelsens samlade hållbarhetskunskap	<a href="#">23</a>
	2-18 Utvärdering av styrelsens prestationer	<a href="#">23</a>
	2-19 Ersättningspolicy	<a href="#">23</a>
	<b>Strategi, policys och praxis</b>	
	2-22 Uttalande om företagets hållbarhetsstrategi	<a href="#">3-4</a>
	2-23 Policys ansvarsfullt företagande	<a href="#">21-22</a>

GRI standard	Upplysning	Sida
GRI 2: Allmänna –upplysningar 2021	2-24 Förankring av uppförandekod	<a href="#">21</a>
	2-25 Processer för att avhjälpa negativ påverkan	<a href="#">9-22</a>
	2-26 Orosanmälan och rådgivning	<a href="#">21</a>
	2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	<a href="#">21</a>
	2-28 Medlemskap	<a href="#">5</a>
	<b>Intressentengagemang</b>	
	2-29 Intressentdialog	<a href="#">7</a>
	2-30 Kollektivavtal	<a href="#">17</a>
GRI 3: Väsentliga hållbarhetsfrågor 2021	3-1 Processen för att utvärdera väsentliga hållbarhetsfrågor	<a href="#">8</a>
	3-2 Lista över väsentliga hållbarhetsfrågor	<a href="#">8</a>
	3-3 Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor	<a href="#">8</a>
GRI 205: Anti-korruption 2016	205-1 Verksamheter som utvärderats för risker avseende korruption	<a href="#">21</a>
	205-2 Kommunikation kring och utbildning i antikorrupsionspolicys och rutiner	<a href="#">21</a>
	205-3 Bekräftade fall av korruption och vidtagna åtgärder	<a href="#">21</a>
GRI 302: Energi 2016	302-1 Energiförbrukning i organisationen	<a href="#">11</a>
	302-3 Energiintensitet	<a href="#">11</a>
GRI 303: Vatten 2018	303-1 Interaktioner med vatten som delad resurs	<a href="#">15</a>
	303-5 Vattenförbrukning	<a href="#">15</a>
GRI 305: Utsläpp 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (scope 1)	<a href="#">11</a>
	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2)	<a href="#">11</a>
	305-3 Indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	<a href="#">11</a>
	305-4 Intensitet avseende växthusgasutsläpp	<a href="#">11</a>
GRI 306: Avfall 2020	306-1 Avfallsgenerering och signifikant avfallsrelaterad påverkan	<a href="#">16</a>
	306-2 Hantering av signifikant avfallsrelaterad påverkan	<a href="#">16</a>
	306-3 Genererat avfall	<a href="#">16</a>
	306-4 Avfall sorterat för återvinning	<a href="#">16</a>
	306-5 Bortskaffat avfall	<a href="#">16</a>



## GRI-index

GRI standard	Upplysning	Sida
GRI 308: Leverantörsutvärdering miljö 2016	308-1 Nya leverantörer som granskats enligt miljökriterier	<a href="#">10</a>
GRI 403: Hälsa och säkerhet 2018	403-1 Arbetsmiljöledningssystem	<a href="#">19</a>
	403-2 Riskidentifiering, riskbedömning och incidentundersökning	<a href="#">19</a>
	403-3 Arbetshälsovårdstjänster	<a href="#">19</a>
	403-4 Medarbetardeltagande, konsultation och kommunikation gällande hälsa och säkerhet	<a href="#">19</a>
	403-5 Träning och utbildning gällande hälsa och säkerhet	<a href="#">19</a>
	403-6 Främjande av medarbetares hälsa	<a href="#">19</a>
	403-7 Förebyggande och hantering av hälso- och säkerhetspåverkan på arbetsplatsen direkt kopplade till affärsrelationer	<a href="#">19</a>
	403-8 Medarbetare som omfattas av arbetsmiljöledningssystem	<a href="#">19</a>
	403-9 Arbetsrelaterade skador	<a href="#">19</a>
	403-10 Arbetsrelaterad ohälsa	<a href="#">19</a>
GRI 405: Mångfald och lika möjligheter 2016	405-1 Mångfald i ledning och bland medarbetare	<a href="#">18</a>
GRI 406: Icke-diskriminering 2016	406-1 Incidenter av diskriminering och vidtagna åtgärder	<a href="#">18–19</a>
GRI 416: Kundens hälsa och säkerhet 2016	416-1 Produkter och tjänster som utvärderas baserat på påverkan på hälsa och säkerhet	<a href="#">20</a>
	416-2 Fall av bristande efterlevnad gällande produkters och tjänsters påverkan på hälsa och säkerhet	<a href="#">20</a>
GRI 417: Marknadsföring och märkning 2016	417-1 Krav på information och märkning av produkter och tjänster	<a href="#">20</a>
	417-2 Fall av bristande efterlevnad gällande information och märkning av produkter och tjänster	<a href="#">20</a>
	417-3 Fall av bristande efterlevnad gällande marknadsföring	<a href="#">20</a>
GRI 418: Kundintegritet 2016	418-1 Underbyggda klagomål gällande överträdelser av kundsekretess och förlust av kunddata	<a href="#">20</a>

**kvd**

• KVBIL • FORSBERGS FRITIDSCENTER •